



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY STŘEDISKA VOLNÉHO ČASU, ROSICE, OKRES BRNO-VENKOV, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE, PRO POBYTOVÉ AKCE A TÁBORY

I.

Předmět a účel těchto všeobecných podmínek

1. Středisko volného času, Rosice, okres Brno-venkov, příspěvková organizace, IČ: 725 55 513, sídlem Žerotínovo nám. 1, Rosice, PSČ: 665 01 (dále jen jako „**Pořadatel**“) vydává tyto všeobecné podmínky vztahující se na pobytové akce a tábory organizované Pořadatelem (dále jen jako „**Tábor**“). Tyto všeobecné podmínky upravují smluvní vztah mezi Pořadatelem a přihlašovanou zletilou osobou či zákonným zástupcem přihlašované osoby nezletilé (dále jen „**Zákazník**“), který vzniká vyplněním a následným doručením řádně vyplněné přihlášky k účasti na Táboře Pořadateli.
2. Přihlášením přes clientské centrum k účasti na Táboře Pořadateli Zákazník potvrzuje, že je zákonným zástupcem přihlašovaného nezletilého.
3. Přihlášením přes clientské centrum k účasti na Táboře Pořadateli Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými podmínkami a že s nimi vyslovuje souhlas a zároveň se zavazuje, že se těmito všeobecnými podmínkami bude řídit.
4. Účastníkem Tábora může být nezletilá i zletilá osoba (dále jen „**Účastník**“), dle zaměření a věkové struktury účastníků Tábora. Nezletilá osoba se může zúčastnit Tábora pouze se souhlasem svého zákonného zástupce.

II.

Přihlášení na Tábor

1. Zákazník může Účastníka k účasti na Táboře přihlásit pouze tímto způsobem:

Přes clientské centrum dostupné na internetové adrese: <https://svcrosice.iddm.cz> – na základě online přihlášení k účasti na Táboře, které je akceptováno Pořadatelem, je Zákazníkovi či přímo Účastníkovi vydána přihláška.

Informace k táborům lze získat: Telefonicky na čísle 603 834 762

Přes e-mailovou adresu Pořadatele: info@svcrosice.cz

Na webových stránkách organizace a v clientském centru.

2. V období od přihlášení Účastníka k účasti na Táboře a potvrzení Pořadatelem je místo na Táboře pro Účastníka Pořadatelem rezervováno – než dojde k úhradě tábora, a to až do konce lhůty uvedené na přihlášce, jejíž plynutí se řídí pravidly uvedenými v předcházejícím odstavci tohoto článku.

3. Přihláška podaná přes osobní klientské centrum účastníka je považována za podepsanou a závaznou. Po schválení přihlášky Pořadatelem a uhrazení ceny tábora dochází ke vzniku smluvního vztahu, tedy k uzavření smlouvy mezi Zákazníkem a Pořadatelem.

III. Úhrada ceny

1. Cena za Tábor je v trvání 5 a více po sobě následujících dní zpravidla Zákazníkem hrazena ve dvou částech, a to formou zálohy a doplatku. Výše jednotlivých částek záloh a doplatků a jejich splatnosti jsou uvedeny v přihlášce k účasti na Tábor, případně tuto informaci Zákazník obdrží od garanta Tábora.
2. Cenu za Tábor je možné uhradit následujícím způsobem:
 - a) Pořadatel preferuje platbu ceny za Tábor **převodem na bankovní účet Pořadatele č.ú.: 2701801088/2010**, s variabilním symbolem, který bude vygenerován společně s přihláškou k účasti na Táboře;
 - b) **hotově v sídle Pořadatele**, a to konkrétně předáním hotovosti pokladní Pořadatele v její kanceláři v určených pokladních hodinách.
3. V případě, že za Zákazníka platí cenu za Tábor třetí osoba, tj. např. zaměstnavatel Zákazníka apod., je pro Zákazníka vystavena faktura na základě poskytnutých údajů o plátcí na formuláři, který předá Zákazník Pořadateli. Faktura musí být uhrazena před začátkem Tábora.
4. V případě, že Zákazník neprovede úhradu ceny dle pokynů Pořadatele, je Pořadatel oprávněn přihlášku Zákazníka kdykoliv zrušit (tj. odstoupit od smlouvy) a nabídnout takto uvolněné místo jinému Účastníkovi.
5. O pořadí Zákazníků rozhoduje Pořadatel na základě data přihlášení Účastníka k účasti na Táboře, potvrzené včasnou úhradou ceny za Tábor dle pokynů Pořadatele. Pořadatel si však vyhrazuje právo pořadí Zákazníků měnit. Případně Přihlášku účastníka na tábor nepřijmout.
6. Při plné obsazenosti Tábora rozhoduje o účasti dalšího Účastníka hlavní vedoucí Tábora či garant Tábora.

IV. Práva a povinnosti Zákazníka a Účastníka

1. Zákazník má právo na poskytnutí služeb vyplývajících z uzavřené smlouvy mezi Zákazníkem a Pořadatelem.
2. Zákazník má právo na informace týkající se uvedeného Tábora, kterého se má jím přihlášený Účastník zúčastnit.
3. Zákazník je oprávněn kdykoliv před začátkem Tábora od smlouvy uzavřené mezi Pořadatelem a Zákazníkem jednostranně odstoupit, či tento smluvní vztah změnit, za podmínek uvedených v čl. VI. těchto všeobecných podmínek.
4. Zákazník je povinen odevzdat Pořadateli Zdravotní posudek o způsobilosti Účastníka k účasti na Táboře, Prohlášení o bezinfekčnosti, Plnou moc k ošetření Účastníka a další Pořadatelem určené dokumenty v den nástupu na Tábor.
5. Účastník je povinen seznámit se a dodržovat na Táboře Vnitřní a Táborový řád Pořadatele, který je přístupný v sídle Pořadatele nebo na www.svcrubiko.cz.

6. Zákazník nese odpovědnost za jakékoliv škody, které Účastník úmyslně či z nedbalosti způsobí na táborovém vybavení používaném v souvislosti s táborovými aktivitami nebo jiným majetku. V případě vynaložení finančních nákladů ze strany Pořadatele na opravu takto poškozených věcí se Zákazník zavazuje vzniklou škodu nahradit na výzvu a dle pokynů Pořadatele.
7. Pořadatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození cenností (mobilní telefony, elektronika, drahé šperky), které Účastník na tábor doveze v rozporu s doporučením Pořadatele.

V.

Práva a povinnosti Pořadatele

1. Pořadatel má právo na operativní změnu programu ze závažných důvodů.
2. Pořadatel je dále oprávněn změnit a upravit podmínky či termíny Tábora z důvodů, které Pořadatel nemohl při uzavírání smlouvy se Zákazníkem předpokládat, předvídat či jim zabránit nebo z důvodu vyšší moci.
3. Pořadatel je oprávněn zrušit přihlášku Zákazníka při nedodržení přihlašovacích podmínek uvedených v čl. II těchto všeobecných podmínek.
4. Pořadatel je oprávněn zrušit přihlášku Zákazníka (tj. odstoupit od smlouvy) při nedodržení platebních podmínek uvedených v čl. III. těchto všeobecných podmínek. V souvislosti s tímto zrušením Zákazníkovi nenáleží jakékoliv finanční odškodnění.
5. Pořadatel je dále oprávněn vyloučit Účastníka z účasti na Táboře, pokud svým jednáním výrazně narušuje řádný a žádaný chod Tábora. Pořadatel v takovém případě není povinen vrátet Zákazníkovi jakoukoliv část ceny za Tábor. V případě rozhodnutí Pořadatele o předčasné ukončení pobytu Účastníka dle tohoto odstavce je Zákazník povinen vyzvednout Účastníka v místě konání Tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení Pořadatele o takovém předčasné ukončení pobytu na Táboře.
6. Pořadatel je povinen oznámit změnu podmínek a termínu Tábora Zákazníkovi.
8. Pořadatel je povinen Zákazníkovi předat nejpozději 10 kalendářních dnů před začátkem Tábora informace o Táboře, List účastníka, formulář Prohlášení o bezinfekčnosti, Formulář zdravotní způsobilosti Účastníka, Plnou moc k ošetření dítěte a další Pořadatelem určené dokumenty.
9. V případě, že Zákazník Pořadateli sdělil svou e-mailovou adresu, Pořadatel odešle Zákazníkovi informace o Táboře právě na tuto e-mailovou adresu.

VI.

Odstoupení od smlouvy Zákazníkem a storno poplatky

1. Zákazník je oprávněn kdykoliv před začátkem Tábora od smlouvy uzavřené mezi Pořadatelem a Zákazníkem jednostranně odstoupit. Může tak učinit písemně dopisem, který zašle na adresu sídla Pořadatele Žerotínovo nám. 1 Rosice, PSČ: 665 01, nebo elektronicky doručení zprávy na e-mailovou adresu info@svcrosice.cz, nebo do datové schránky organizace: kccxq2g. Takové odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení Pořadateli.
2. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, nebo pro závažný zdravotní stav Účastníka.

3. V případě odstoupení Zákazníka od smlouvy je Pořadatel povinen vrátit Zákazníkovi již uhrazenou zálohu či cenu za Tábor a zároveň je oprávněn z takto uhrazené zálohy či ceny odečíst storno poplatek dle smluvních podmínek v tomto dokumentu.
4. Pokud nebyla záloha či cena za Tábor uhrazena v dostatečné výši odpovídající výši storno poplatku, je Zákazník povinen uhradit storno poplatek na základě výzvy Pořadatele.
5. Pořadatelem bude storno poplatek stanoven na základě počtu dnů ode dne zahájení Tábora v okamžiku odstoupení od smlouvy Zákazníkem, kdy rozhodujícím dnem je den doručení odstoupení od smlouvy Pořadateli jedním ze způsobů uvedených v odstavci 1 tohoto článku.
6. **Při odstoupení Zákazníka bez udání důvodu** je Pořadatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši:

a) **Více než 90 dní před zahájením: 20 %**

b) **89–14 dní před zahájením: 50 %**

c) **13–7 dní před zahájením: 80 %.**

d) **Méně než 7 dní před zahájením: 100 %.**

Pořadatel je oprávněn v případech hodných zvláštního zřetele výše uvedený storno poplatek snížit či zcela prominout. O snížení rozhoduje Pořadatel (resp. statutární zástupce či vedoucí tábora) individuálně, a to zejména v situacích, kdy se uvolněné místo podaří obsadit jiným účastníkem (náhradníkem), nebo v případě, kdy Pořadateli v souvislosti se zrušením účasti doposud nevznikly přímé náklady (např. nebyly dosud uhrazeny nevratné zálohy na ubytování a stravu dodavatelům). Na snížení storno poplatku není právní nárok.

7. **Při odstoupení Zákazníka** z důvodu, že Účastník nemůže nebo nastoupit na Tábor nebo se jej účastnit **ze závažných zdravotních důvodů**, je Pořadatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši:

a) stanovené v odst. 6, písmeno a) nebo b), pokud Zákazník odstoupí od smlouvy **v době delší než 90 dní** přede dnem zahájení tábora;

b) celkové ceny tábora, od níž odečte výši ušetřených nákladů, pokud Zákazník odstoupí od smlouvy **v době 89 dnů před nástupem na Tábor a nejpozději v průběhu konání Tábora** (tj. Pořadatel vrátí Zákazníkovi částku ve výši ušetřených nákladů z ceny Tábora).

V případě, že Zákazník chce odstoupit od smlouvy z důvodu závažné zdravotní neschopnosti Účastníka je Zákazník povinen bezodkladně předložit Pořadateli lékařskou zprávu potvrzující špatný zdravotní stav Účastníka, pro který není schopen na Tábor nastoupit, nebo v jeho programu pokračovat. Pokud Zákazník Pořadateli takovou lékařskou zprávu včas nepředloží, je Pořadatel oprávněn účtovat Zákazníkovi storno poplatek ve výši dle odstavce 6.

8. Pořadatel **není povinen vracet Zákazníkovi cenu za Tábor, či její část**, zejména v následujících případech:

a) Účastník nenastoupí na Tábor včas, tedy později než v den zahájení Tábora, na který byl Účastník přihlášen. Cena za Tábor se nevrací i v případě, že Účastník nenastoupí na Tábor z důvodu překážky způsobené vyšší mocí na straně Účastníka.

b) Účastník na Tábor nenastoupí vůbec, aniž by Zákazník včas odstoupil od smlouvy či zajistil náhradníka, kterému je možné akci postoupit po domluvě s garantem Tábora.

Institut náhradníka: Pokud Zákazník zajistí za Účastníka vhodného náhradníka (který splňuje věkové a jiné podmínky tábora), storno poplatek se neúčtuje.

Pořadatel si může účtovat pouze administrativní poplatek (200 Kč) za přepsání dokumentace.

- c) Zákazník jednostranně rozhodne o dobrovolném předčasném ukončení pobytu Účastníka na Táboře;
 - d) Zákazníkem či Účastníkem nejsou dodržena pravidla a podmínky pro účast na Táboře (zejm. podmínky stanovené zákonem nebo organizací, např. nepodepsaná přihláška, zdravotní způsobilost aj.);
 - e) Účastník byl Pořadatelem vyloučen z účasti na Táboře, z důvodu jednání Účastníka, které výrazně narušovalo řádný a žádaný chod Tábora, zejm. Táborový řád a Vnitřní řád organizace.
9. Případná vratka z ceny Tábora bude Zákazníkovi Pořadatelem vyplacena na základě jeho žádosti doručené Pořadateli, v rámci které uvede číslo bankovní účtu, v jehož prospěch má být vratka zaslána, a variabilní symbol, pod kterým má být vratka zaslána.
10. V závislosti na povaze Tábora může Pořadatel v případě předčasně ukončeného Tábora nebo stornování Tábora ze strany Zákazníka v odůvodněných případech rozhodnout o vrátce ve výši ušetřených nákladů. Tato případná vratka bude posuzována vždy individuálně dle aktuální situace.
- Ušetřenými náklady se rozumí zejména náklady na stravování, vstupné a jízdné, které nebyly pro Účastníka čerpány. Náklady na ubytování, programové zajištění a mzdy personálu se nevrací, neboť jde o fixní náklady rozpočítané na všechny účastníky.

VII.

Odstoupení od smlouvy Pořadatelem

1. Pořadatel je oprávněn kdykoliv odstoupit od smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Pořadatelem, kdy byl nucen Tábor zrušit z důvodů, které Pořadatel nemohl při uzavírání smlouvy se Zákazníkem předpokládat, předvídat či jim zabránit. S vrácením úhrady na cenu Tábora se postupuje, dle druhu důvodu:
 - a) Nenaplnění kapacity / Provozní důvody SVČ: Pokud Pořadatel zruší tábor z důvodu nenaplnění kapacity nebo jiných provozních důvodů na své straně, vrátí Zákazníkovi 100 % uhrazené ceny.
 - b) Vyšší moc (epidemie, živelné pohromy): SVČ odečte prokazatelně vynaložené náklady (např. nakoupený materiál, zálohy na ubytování, které nejdou vrátit), zbytek bude vrácen Zákazníkovi.
2. Pořadatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se Zákazníkem, porušil-li Zákazník závažným způsobem svou povinnost vyplývající z těchto Všeobecných podmínek. V takových případech Pořadatel nevrací Zákazníkovi uhrazenou cenu za Tábor a Zákazník není oprávněn požadovat po Pořadateli náhradu jakýchkoli nákladů, které by Zákazníkovi v souvislosti s takovým předčasným ukončením Tábora vznikly, či slevu z ceny Tábora.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Nakládání s osobními údaji a pořizování fotografií či videozáznamů se řídí samostatnou Směrnicí o ochraně osobních údajů Pořadatele a platnou legislativou (GDPR). Konkrétní souhlasy se zveřejňováním fotografií a záznamů uděluje či neuděluje Zákazník individuálně v rámci nastavení svého účtu v Klientském centru (<https://svcrosice.iddm.cz>). Tato nastavení jsou pro Pořadatele závazná.
2. Zákazník bere na vědomí, že Pořadatel nenesе jakoukoliv odpovědnost za pořízení či užití případných fotografií či audio-video nahrávek pořízených v průběhu Tábora soukromě ostatními účastníky (dětmi) či třetími osobami na jejich vlastní zařízení.
3. Zákazník souhlasí s poskytnutím a zpracováním osobních údajů Zákazníka a Účastníka v rozsahu informací poskytnutých Pořadateli za účelem plnění smluvního závazku Pořadatelem. Osobní údaje uvedené v přihlášce jsou Pořadatelem požadovány v souladu s ust. § 28 odst. 3 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) a jsou vedeny ve školní matrice Pořadatele. Pořadatel pracuje s uvedenými osobními údaji v souladu nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů, o ochraně osobních údajů a § 28, odst. 4 zákona č. 561/2004 Sb. (školský zákon).
4. Zákazník souhlasí s provedením prohlídky osobních věcí Účastníka v případě podezření na závažné porušení základních pravidel Tábora určených Pořadatelem či v případě podezření z jednání Účastníka, které by svou povahou odpovídalo přestupku, či trestnému činu (krádeže, apod.).
5. Každý účastník zájmového vzdělávání bude seznámen s bezpečností a ochranou zdraví při práci jakož i Vnitřním a Táborovým řádem organizace.
6. O případných změnách podmínek bude Zákazník neprodleně informován.
7. Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 6. 2. 2026

Vytvořeno v Rosicích 30. 1. 2026, Mgr. Zuzanou Kluskovou, ředitelkou organizace