

Provoz SVČ

1. Jaká je současná otevírací doba na SVČ?

I přesto, že se v posledních dnech vyskytly nepředvídané překážky, pro které nemůžeme výukovou činnost realizovat, pracujeme na přípravě další činnosti a věříme, že zameškaný čas společně s Vámi doženeme ještě v tomto školním roce. S ohledem na současná nařízení a doporučení vlády Vás však prosíme, abyste s námi neodkladné záležitosti řešili především prostřednictvím telefonu či e-mailu.

2. Kde mohu zjistit aktuální informace o provozu SVČ?

Veškeré důležité informace s Vámi sdílíme na webových stránkách a sociálních sítích. Spojit se s námi můžete také prostřednictvím telefonu či e-mailu. Chcete-li informace dostávat automaticky elektronickou poštou, zaregistrujte se do našeho [mobilního rozhlasu](#).

Akce

1. Jak zjistím, že plánovaná akce nakonec neproběhne?

O zrušení akce Vás budeme dopředu informovat prostřednictvím našich webových a facebookových stránek. Pokud si zrušením nejste jisti či informaci nemůžete dohledat, kontaktujte přímo zaměstnance SVČ.

2. Budou akce nahrazeny v jiný termín?

Ano. Pokud to typ akce umožňuje, pokusíme se ji zrealizovat v jiný termín. O této skutečnosti Vás budeme opět informovat na našich online kanálech.

3. Budou mi vráceny peníze v případě úhrady účastnického poplatku za neproběhlou akci?

Ano. V případě, že jste zaplatil/a účastnický poplatek, bude Vám platba vrácena v plné výši.

Kroužky

1. Kdy bude znovu obnovena pravidelná činnost SVČ?

Situaci pro Vás pravidelně sledujeme. Budeme se snažit zpřístupnit naše služby co nejdříve, nicméně vždy v souladu s nařízením vlády, platnými právními ustanoveními a pokyny krajské hygienické stanice.

2. Jakým způsobem budou nahrazeny kroužky?

Kroužkové, které nebude v důsledku současného výjimečného stavu spotřebováno, bude navraceno v plné výši a bez storno poplatků při vyúčtování na konci školního roku, tj. v průběhu června 2020.

Tábory

1. Budou v létě probíhat tábory?

V současné době s letními tábory počítáme. V případě nepříznivého vývoje situace bychom Vás o zrušení táborů informovali telefonicky či elektronickou poštou.

2. Do kdy je nutné odevzdat podepsanou přihlášku?

S odevzdáváním dokumentů vyčkejte až na zklidnění situace, případně můžete podepsanou přihlášku naskenovat a zaslat mailem.

3. Do kdy je nutné tábor zaplatit?

Splatnosti letních táborů platí nadále ve stanovených termínech.

4. Jakým způsobem mohu zaplatit?

Prosíme o provedení platby převodem. Platební údaje naleznete na přihlášce, kterou je možné stáhnout v klientském centru. Pokud přihlášku nemůžete najít, spojte se se zaměstnanci SVČ.

5. Bude mi částka vrácena, pokud tábor nakonec neproběhne?

V případě uzavření našeho zařízení přes letní prázdniny budeme u příměstských táborů vracet plnou výši úhrady, u pobytových táborů budou vráceny všechny nespotřebované náklady.